

## ОФЕРТА

### 1. Приобретение дисконтной карты/сертификата:

1.1. Владельцами дисконтной карты могут быть физические лица, а также юридические лица.

1.2. Физическое или юридическое лицо, желающее приобрести дисконтную карту/сертификат, должны заполнить Анкету владельца дисконтной карты/сертификата и оплатить стоимость дисконтной карты/сертификата. С момента приобретения дисконтной карты/сертификата на данное физическое или юридическое лицо будет распространяться действие настоящих Правил со всеми периодически вносимыми в них изменениями. Заполняя и подписывая Анкету, Владелец дисконтной карты/сертификата подтверждает, что ознакомлен с настоящими правилами и обязуется соблюдать их.

Восстановление утерянной (поврежденной) дисконтной карты возможно только при наличии заполненных в Анкете владельца дисконтной карты разделов «Фамилия», «Имя», «Отчество», «Кодовое слово». Восстановление утерянного сертификата невозможно.

1.3. После оплаты стоимости и заполнения Анкеты физическому или юридическому лицу выдается дисконтная карта/сертификат и иные информационные материалы.

1.4. Количество карт/сертификатов, которые может приобрести одно лицо, не ограничено.

1.5. Дисконтная карта/сертификат активизируются с момента ее продажи и заполнения Анкеты.

1.6. Срок действия дисконтной карты/сертификата дисконтной программы составляет один календарный год с момента продажи карты и заполнения Анкеты.

### 2. Правила предоставления скидок

2.1. Скидки предоставляются при оплате Владелцем дисконтной карты услуг (товаров) в ресторанах (далее – Участники дисконтной программы). Скидки не распространяются на приобретаемую алкогольную продукцию

2.2. Для получения скидки Владелец дисконтной карты должен уведомить сотрудников Участника перед совершением покупки (получением услуги) о том, что покупка (приобретение услуги) являются сделанной в рамках дисконтной программы, путем предъявления дисконтной карты до момента подсчета стоимости приобретаемого товара (оказываемой услуги).

2.3. Владельцу дисконтной карты дисконтной программы предоставляется скидка на услуги (товары) в объёме и размере, зафиксированном в информационном каталоге Участников дисконтной программы, за исключением случаев, указанных в п. 2.4. настоящих Правил.

#### 2.4. Ограничения на предоставление скидок:

2.4.1. Скидки, предоставляемые в рамках дисконтной программы, не суммируются с другими скидками. Не допускается одновременное участие в Дисконтной программе и в других дисконтных, бонусных или иных программах лояльности, а именно: при предоставлении скидок в рамках дисконтной программы не производится одновременное предоставление скидок, начисление бонусов или получение любых других привилегий по любым другим программам лояльности.

2.4.2. Скидки, предоставляемые в рамках дисконтной программы, не распространяются на специальные предложения и акции, организуемые Участниками дисконтной программы. При этом Участник обязуется одновременно с указанием условий специального предложения/акции обеспечить наличие информации о том, что в рамках указанного предложения/акции скидки в рамках дисконтной программы не предоставляются.

2.4.3. Скидки не предоставляются в случаях, когда дисконтная карта используется при оплате услуг общественного питания, оказываемых вне места нахождения организации общественного питания (Участника).

2.4.4. Скидки не предоставляются на приобретаемую алкогольную продукцию.

2.4.5. Скидка не предоставляется и Баллы не начисляются при покупке сертификата/скидочной карты. При оплате счета сертификатом/скидочной картой баллы на бонусный счет не начисляются.

2.5. Участник дисконтной программы обязан отказать Владельцу дисконтной карты в предоставлении скидки на услуги (товары) если:

2.5.1. Владелец дисконтной карты не предъявил дисконтную карту до момента подсчета стоимости приобретаемого товара (оказываемой услуги);

2.5.2. Владелец дисконтной карты предъявил дисконтную карту с истекшим сроком действия.

2.6. Участник дисконтной программы не вправе отказать в предоставлении скидки Владельцу дисконтной карты, кроме случаев, оговоренных в п. 2.4., 2.5 настоящих Правил.

2.7. В случае отказа Участника дисконтной программы в предоставлении скидки Владельцу дисконтной карты, Участник обязан выдать Владельцу дисконтной карты чек (иной расчетный документ) с указанием полной стоимости оплаченной им покупки (услуги).

### 3. Прочие положения

3.1. В случае необоснованного отказа Участника дисконтной программы в предоставлении скидки, Владелец дисконтной карты вправе обратиться к Организатору дисконтной программы по адресу: [loyalty@pinskiy.co](mailto:loyalty@pinskiy.co), предоставив следующие документы:

3.1.1. заявление о факте непредставления скидки;

3.1.2. действительную дисконтную карту;

3.1.3. подтверждение факта приобретения товара (услуги) - счет и/или кассовый чек;

3.1.4. письменный мотивированный отказ Участника дисконтной программы в предоставлении скидки.

3.2. Организатор дисконтной программы вправе рассматривать заявление Владельца дисконтной карты в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты поступления указанного заявления. В случае выявления необоснованного отказа организации - Участника дисконтной программы в предоставлении скидки Владельцу дисконтной карты, Организатор дисконтной программы выплачивает Владельцу дисконтной карты компенсацию в размере суммы непредоставленной скидки в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты вынесения решения по рассматриваемому заявлению.

3.3. Организатор дисконтной программы не несет ответственность за действия третьих организаций, предлагающих Владельцам дисконтных карт собственные скидки и/или привилегии. В случае нарушения такими организациями условий предоставления Владельцам дисконтных карт собственных скидок и/или привилегий, Владелец дисконтной карты должен обращаться непосредственно в данные организации.

3.4. В случае утраты (повреждения) дисконтной карты Владелец имеет право на ее восстановление только в том случае, если он заполнил в Анкете владельца дисконтной карты разделы «Фамилия», «Имя», «Отчество», «Кодовое слово». Для восстановления утерянной (поврежденной) дисконтной карты Владельцу необходимо обратиться к Организатору дисконтной программы по адресу электронной почты: [loyalty@pinskiy.co](mailto:loyalty@pinskiy.co), и заполнить заявление установленного образца, которое будет рассмотрено в течение трех рабочих дней. Дисконтная карта может быть направлена по адресу, указанному Владельцем дисконтной карты, или курьерской доставкой.

3.5. Участник дисконтной программы имеет право в любое время выйти из участия в Дисконтной программе, о чем Владельцы дисконтных карт/сертификатов будут извещены надлежащим образом (путем размещения информационных материалов в организациях - Участниках дисконтной программы либо путем размещения информации на сайте <https://delivery.pinskiy.co>) не менее чем за пятнадцать календарных дней до предполагаемой даты выхода организации-Участника.

3.6. Вся информация, касающаяся дисконтной программы, будет доводиться до Владельцев дисконтных карт путем размещения информации в организациях - Участниках дисконтной программы и на сайте \_\_\_\_\_.

3.7. Настоящие Правила распространяются в полном объеме на владельцев иных карт (платежных, клубных и т.п.), в случае предоставления им возможности пользоваться дисконтной программой. Присоединение (подключение) владельцев иных карт к дисконтной программе осуществляется через эмитента таких карт.

3.8. Владелец дисконтной карты своей волей и в своем интересе предоставляет полное и безоговорочное согласие организациям-участникам Дисконтной программы на обработку (сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение) персональных данных, указанных в Анкете Владельца дисконтной карты, в связи с заключением и исполнением договора (оформление дисконтной карты и предоставление скидки).

Целью обработки персональных данных Владельца дисконтной карты является надлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящими Правилами.

Способ обработки данных: смешанный способ обработки персональных данных, содержащей элементы неавтоматизированной обработки персональных данных и автоматизированной обработки персональных данных, как с передачей полученной информации по внутренней сети, сети Интернет, так и без таковой.

Вышеуказанное согласие считается полученным в момент подписания Анкеты Владельца Дисконтной карты. Срок, в течение которого действует согласие: в течение десятилетнего срока, исчисляемого с даты подписания Анкеты Владельца Дисконтной карты.

Порядок отзыва: прекращение обработки персональных данных в течение двух рабочих дней со дня подачи субъектом персональных данных Организатору дисконтной программы заявления об отзыве персональных данных.

