

Оферта

Правила участия в Программе лояльности «Pinskiy.co»

Настоящий документ «Правила участия в Программе лояльности Pinskiy.co» (далее – соответственно «Правила», «Программа»), в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ является публичной офертой Организатора Программы, адресованной физическим лицам, Участникам Программы (как определено ниже), заключить договор на изложенных ниже условиях.

Устанавливая мобильное приложение «Wallet» на свое мобильное устройство, а также совершая действия, направленные на регистрацию в Программе и действия, направленные на начисление бонусов, Участник тем самым полностью и безоговорочно принимает и обязуется неукоснительно соблюдать все условия настоящих Правил.

1. Термины и определения.

Организатор Программы – Общество с ограниченной ответственностью «ПАСТА» (Адрес: 119313, Российская Федерация, г. Москва, проспект Ленинский, д. 91, корпус 4, помещение II, эт. 1, ком. 6, ОГРН 1157746805270), которое разрабатывает, развивает и обслуживает Программу, а также организует взаимодействие и информационный обмен между Ресторанами, Участниками Программы в соответствии с Правилами Программы.

Ресторан – организация общественного питания (индивидуальный предприниматель или юридическое лицо), принимающая участие в Программе Организатора.

Участник – физическое лицо, держатель активированной и действительной Карты, принявший условия Программы, подтвердивший свое согласие на участие в программе путем загрузки мобильного приложения Программы лояльности «Pinskiy.co» и совершения действий по регистрации в программе.

Правила участия – настоящие Правила, предоставляемые для ознакомления каждому участнику и обязательны для исполнения каждым Участником.

Программы лояльности «Pinskiy.co» (Программа) – комплекс взаимосвязанных действий и мероприятий, предоставляющих возможность Участникам при совершении покупок товаров (работ, услуг) получать скидки в Ресторанах.

Карта – пластиковая карта, выдаваемая Участнику Программы в порядке, предусмотренном Правилами Программы, подтверждающая статус Участника Программы, а также предоставляющая доступ к информации о балансе бонусного счета, право на получение скидок в Ресторанах.

Бонусный счет – регистр аналитического счета, показывающий баланс Начисленных бонусов Участника.

Бонус – условная единица, учитываемая на Бонусном счете Участника и дающая Участнику право на получение Бонусного поощрения (возможности погашения части стоимости товара/услуги в Ресторане). Бонусы используются только в учетных целях для определения активности Участников в рамках Программы и не являются и не могут являться средствами платежа, валютой или ценной бумагой.

Начисление бонусов – процедура, в результате которой происходит увеличение

Статусный уровень – уровень Участника в Программе, определяемый в зависимости от накопленных Статусных Баллов. От Статусного уровня Участника зависит размер предоставляемых привилегий.

Статусный Балл – условная единица, учитываемая на Статусном счете Участника.

Статусный счет – регистр аналитического учета, показывающий баланс начисленных Статусных Баллов Участника.

Начисление Статусных баллов – процедура, в результате которой происходит увеличение количества Статусных Баллов на Статусном счете Участника по основаниям, предусмотренным в правилах.

Сертификат – это документ, который даёт её предъявителю право на приобретение товара или услуги на указанную в сертификате сумму. Неотъемлемой частью сертификата является документ, подтверждающий факт его оплаты.

Акция – маркетинговое мероприятие, направленное на формирование и увеличение лояльности потребителей к Ресторанам и Программе в целом, включающее Начисление Бонусов/Статусных Баллов и/или Бонусное поощрение.

Поощрение – способ привлечения потребителей, стимулирование Участников осуществлять приобретение товаров/услуг в Ресторанах, повышать их лояльность, который может выражаться в форме предоставления скидки, специальных условий обслуживания и т.п. Информация о видах и размерах поощрения размещается в мобильном приложении и в помещениях Ресторанов. Размер поощрения зависит от активности Участника в рамках Программы, определяемой путем начисления ему Бонусов.

Мобильное приложение Программы лояльности «Pinskiy.co» - приложение для мобильных устройств на платформе Android и IOS, содержащее информацию о Ресторанах и проводимых в них мероприятиях, предоставляющее возможность бронирования столов в доступных Ресторанах, а также получать доступ к информации об участии пользователя в настоящей Программе (далее – «Приложение»). Пользователь, установивший Приложение и совершивший необходимые действия по регистрации в Программе, становится Участником Программы и обязуется соблюдать ее условия.

Личный кабинет – индивидуальный раздел Участника в Приложении, регистрация и доступ к которому осуществляется по единому логину/паролю, полученному при регистрации.

Wallet – приложение для мобильных устройств, содержащее сервис для хранения билетов, купонов на скидки, карт лояльности и других необходимых инструментов.

2. Общие положения

2.1. В Программе участвуют только Участники, установившие Приложение на свое мобильное устройство и совершившие действия по регистрации в Программе. Доступ к Карте получают авторизованные Участники, в том числе сохранившие Карту в Wallet.

2.2. Участники, авторизованные в Личном кабинете Приложения, получают возможность накопить Бонусы до более высокого уровня. Повышение уровня зависит от суммы заказов пользователя в Ресторанах. Накопление Бонусов происходит при приобретении товаров и/или услуг в Ресторанах с предъявлением Карты в Приложении либо в Wallet. Плата за участие в Программе не взимается.

2.3. Карта используется Участником для получения Поощрений в Ресторанах и не может быть передана другому лицу.

2.4. Организатор Программы не несет ответственности за несанкционированное использование карты.

2.5. Организатор Программы и Рестораны вправе вносить любые изменения в перечень товаров (услуг), в отношении которых начисляются Бонусы/Статусные баллы, и изменять количество Бонусов/Статусных баллов, которые Участники получают в результате приобретения таких товаров (услуг). Информация о таких изменениях размещается в Приложении.

2.6. Рестораны не уполномочены представлять, делать заявление или давать гарантию от имени Организатора Программы и Программы, и Организатор Программы не берет на себя обязательств в отношении таких заявлений или гарантий от имени Ресторанов.

2.7. Участник предоставляет Организатору Программы, также привлеченным им третьим лицам, аффилированным с ним юридическим лицам и Ресторанам право хранить и использовать свои персональные данные, указанные им в личном кабинете Приложения, в рамках и целях реализации Программы.

2.8. Участник предоставляет Организатору Программы право на проведение рекламно-информационных рассылок с использованием sms-сервисов, электронной почты, почтовой связи,

телефонной связи, push-уведомлений Приложения. Участник может отказаться от получения рассылок, направив соответствующее уведомление в службу технической поддержки на адрес электронной почты support@pinskiy.co.

2.9. Бонусы/Статусные Баллы не имеют наличного выражения и не предоставляют право на получение их в денежном эквиваленте. Оформленные Сертификаты не могут быть обналичены.

2.10. Организатор Программы вправе прекратить участие в Программе любого Участника и заблокировать Карту без уведомления в случаях, если Участник:

- не соблюдает настоящие Правила;
- злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;
- Предоставляет информацию (сведения), вводящие в заблуждение Организатора Программы или Рестораны, либо не соответствующую действительности.

В случае прекращения участия по указанным выше основаниям Бонусы и Статусные Баллы на счете Участника аннулируются. Участник вправе прекратить свое участие в Программе в любое время путем направления Организатору Программы письменного уведомления о прекращении участия. Указанное письменное уведомление составляется в свободной форме, должно содержать номер Карты, номер телефона Участника, указанный им при регистрации в Программе, подпись Участника и направляется по адресу Организатора Программы. После получения уведомления Организатором Программы участие в Программе данного Участника прекращается, а Бонусы и Статусные баллы аннулируются.

2.11. Уплата налогов и исполнение обязательств, связанных с участием Участника в программе, являются обязанностью Участника.

2.12. В случае если зафиксирован факт покупки товара или услуги в Ресторане по Карте, но ввиду технического сбоя начисление Бонусов/Статусных Баллов не произошло, Организаторов осуществляет восстановление Бонусов/Статусных Баллов на Бонусном счете/Статусном счете этого Участника. Восстановление Бонусов возможно исключительно при выполнении следующих условий:

- предъявление Участником чека на приобретение товаров (услуг), содержащего информацию об операции;
- соблюдение требований, установленных действующим законодательством РФ.

При предоставлении Организатору Программы информации о необходимости восстановить Бонусы, Ресторан несет ответственность за проверку обоснованности требования о восстановлении Бонусов и достоверности информации, включая подлинность чека, предъявляемого Участником.

3. Покупка и пополнение сертификатов/скидочных карт

3.1. Баллы не начисляются при покупке сертификата/скидочной карты.

3.2. При оплате счета сертификатом/скидочной картой баллы на бонусный счет не начисляются.

4. Правила начисления и списания Бонусов и Статусных Баллов

4.1. Бонусы и Статусные Баллы начисляются при оплате покупок и предъявлении Карты через кассовые терминалы (либо аналогичные устройства) Ресторанов, в том числе при заказе из Ресторанов доставки и оплате такого заказа. Бонусы и Статусные баллы начисляются в соответствие со Статусным уровнем. Все Рестораны предоставляют установленный размер скидки для каждого уровня Программы. В Программе предоставляется только возможность обменять накопленные Бонусы на скидку от суммы счета в Ресторанах за вычетом стоимости алкогольной продукции. Фиксированные суммы скидок, комплименты, промокоды и прочие варианты привилегий не используются. Накопленные Статусные Баллы обмену на скидку не подлежат. По выбору Участника при покупке товара или услуги в Ресторане с предъявлением Карты производится либо начисление

Бонусов/Статусных Баллов, либо списание Бонусов, одновременное начисление и списание не производится. Списание Бонусов не осуществляется при приобретении алкогольной продукции.

4.2. Существует следующая система накопления Баллов для авторизованных пользователей
Приложения:

1%	2%	1000	4000	3000
2%	3%	4000	8000	4000
3%	4%	8000	13000	5000
4%	5%	13000	19000	6000
5%	6%	19000	26000	7000
6%	7%	26000	34000	8000
7%	8%	34000	43000	9000
8%	9%	43000	53000	10000
9%	10%	53000	64000	11000
10%	11%	64000	77000	13000
11%	12%	77000	92000	15000
12%	13%	92000	109000	17000
13%	14%	109000	128000	19000
14%	15%	128000	149000	21000
15%	16%	149000	172000	23000
16%	17%	172000	197000	25000
17%	18%	197000	224000	27000
18%	19%	224000	253000	29000
19%	20%	253000	284000	31000
20%	21%	284000	318000	34000
21%	22%	318000	355000	37000
22%	23%	355000	395000	40000
23%	24%	395000	438000	43000
24%	25%	438000	484000	46000
25%	26%	484000	533000	49000
26%	27%	533000	585000	52000
27%	28%	585000	640000	55000
28%	29%	640000	698000	58000
29%	30%	698000	759000	61000

4.3. Организатор Программы и Ресторан не несет ответственности за какие-либо задержки в начислении Бонусов/Статусных Баллов.

4.4. Бонусы/Статусные Баллы, начисленные на Бонусный счет/Статусный счет Участника и права, предоставляемые в рамках Программы, не могут быть проданы, переданы или уступлены другому лицу или использованы другим образом, кроме как в порядке, предусмотренном настоящими Правилами. Также Бонусами/Статусными Баллами, Сертификатами нельзя оплатить алкогольную продукцию.

4.5. После выхода Ресторана из Программы, сделки, совершаемые участниками с таким Рестораном в дальнейшем, не подпадают под действие Программы.

4.6. Начисление Бонусов/Статусных Баллов осуществляется Организатором Программы в момент получения информации о приобретении товаров (услуг) в Ресторанах.

4.7. При расчете размера начисляемых Бонусов/Статусных Баллов, за основу принимается величина денежных средств, оплаченных за товар (услугу) любым допустимым способом.

4.8. Начисленные Бонусы/Статусные Баллы поступают на Бонусный счет/Статусный счет Участника в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней после покупки. Организатор Программы оставляет за собой право определять лимиты по объему начисляемых Бонусов для каждой отдельной Акции и для бонусных счетов, исходя из разумных объемов потребления.

4.9. В случае возникновения спорных ситуаций по сумме Бонусов/Статусных Баллов, начисленных Рестораном Пользователю, Организатор вправе запросить у Участника для рассмотрения претензии кассовый чек Ресторана. Отказ от предоставления документов может служить основанием для отказа в удовлетворении претензии Организатором. Право требовать у Ресторана Поощрений может быть реализовано Участником в момент приобретения у этого Ресторана товаров или услуг только после установления Приложения на свое мобильное устройство и получения Карты Участника.

4.10. Продажа или обмен Бонусов/Статусных Баллов запрещены. Бонусы/Статусные Баллы, для которых будут выявлены факты продажи, передачи или присвоения в нарушение настоящих Правил, будут конфискованы с прекращением участия в Программе.

4.11. Срок действия каждого отдельного Балла – 12 календарных месяцев с момента начисления.

4.12. В случае, если Участник не предъявлял Карту в течение одного года с даты последнего предъявления, Бонусы/Статусные Баллы обнуляются.

4.13. Партнеры Программы лояльности указываются в Приложении.

4.14. Накопить Баллы можно со счета в Ресторане (включая заказы на банкет до 8 (восьми) человек. Кэшбэк за банкет начисляется в зависимости от статуса гостя и может варьироваться от 1% до 10%. При этом максимальный процент накопления баллов за банкет составляет 10%, независимо от статуса участника программы лояльности. Статус, превышающий 10%, не приводит к дополнительному начислению баллов за банкет. В случае если количество гостей превышает 8 человек, баллы за оставшихся гостей не начисляются.); а так же с заказа доставки, оплаченного через Приложение Программы лояльности “Pinskiy&co”.

4.15. Накопленными Баллами нельзя оплатить кейтеринг, алкогольную продукцию.

4.16. Баллы за внесенную предоплату начисляются в день посещения Ресторана.

4.17. Использование бонусных баллов Pinskiy&co в ресторанах RedBox невозможно.

4.18. Начисление бонусных баллов Pinskiy&co за покупки в ресторанах RedBox возможно только при оформлении доставки из ресторанов RedBox через приложение Pinskiy&co.

4.19. Начисление баллов при покупке сертификатов:

4.19.1. Баллы не начисляются при покупке сертификата/скидочной карты.

4.19.2. При оплате счета сертификатом/скидочной картой баллы на бонусный счет не начисляются. Оплата сертификатом/скидочной картой алкогольной продукции невозможна.

5. Ответственность за нарушение правил программы лояльности:

5.1. Карта лояльности предназначена для личного использования и не может быть передана другим лицам.

В случае выявления фактов нарушения правил программы лояльности, в том числе, передачи карты третьим лицам, организатор программы оставляет за собой право приостановить или полностью заблокировать участие нарушителя в программе с последующим аннулированием всех накопленных бонусных баллов без права на их восстановление.

6. Прочие условия.

6.1. Организатор Программы не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Участниками и Ресторанами, если такие споры и разногласия не вызваны нарушениями Организатором Программы своих обязательств в рамках реализации Программы.

6.2. Ответственность Организатора Программы перед Участниками за нарушение настоящих Правил ограничивается, в случае любой претензии, связанной с начислением Бонусов/Статусных Баллов, начислением надлежащего количества Бонусов/Статусных Баллов на Бонусный счет/Статусный счет соответствующего Участника.

6.3. Организатор Программ вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Правила. В случае изменения Правил Организатор Программы уведомляет

об этом Участников не позднее чем за 3 (Три) календарных дня до даты вступления в силу новой редакции Правил любым из следующих способов (по выбору Организатора Программы): путем размещения электронной версии новой редакции Правил в Приложении или в маркетинговых и рекламных материалах, предоставляемых Участникам.

6.4. Участник обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в Правила. Совершение Участником действий, направленных на получение скидок после вступления в силу новой редакции Правил, является подтверждением согласия Участника с новой редакцией Правил.

6.5. Организатор Программы вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию Программы в любое время по своему усмотрению. Информация о приостановлении или прекращении реализации Программы доводится до Участников не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до предполагаемой даты приостановления или прекращения Программы (срок уведомления) любым из следующих способов: путем размещения соответствующей информации в Приложении или в маркетинговых материалах.

6.6. В течение периода, на который реализация Программы будет приостановлена (в случае приостановления Программы), а также с даты прекращения реализации Программы (в случае прекращения реализации Программы) Организатор Программы не производит начисление Бонусов, а также приостанавливает/прекращает исполнение своих обязательств, предусмотренных настоящими Правилами, соответственно предоставление скидок также приостанавливается/прекращается на данный период.

6.7. В случае прекращения Программы и неиспользования Участниками Бонусов в течение срока, установленного п. 4.5. настоящих Правил, Бонусы, находящиеся на Бонусных счетах Участников, аннулируются в полном объеме.

6.8. С даты прекращения Программы Организатор Программы закрывает все Бонусные Счета и Статусные счета и аннулирует все накопленные Участниками Бонусы и Статусные Баллы, при этом Организатор Программы не осуществляет какие бы то ни было выплаты и/или компенсации в пользу Участников.

6.9. В случае, если Организатор Программы вынужден приостановить Программу по обстоятельствам от него не зависящим (форс-мажор), то в этом случае Участники уведомляются о таком приостановлении в любой разумный срок, при этом положения о сроке уведомления не применяются.

6.10. Организатор имеет право в любое время и без предварительных уведомлений изменять, приостанавливать, прекращать Акции и любые способы начисления Бонусов/Статусных Баллов. Организатор может не публиковать полный список Ресторанов и Акции в своих маркетинговых материалах.

6.11. Участвуя в Программе, Участник соглашается с получением от Организатора сообщений по почте, электронной почте, службе коротких сообщений (SMS), телефону, а также push-уведомлений через Приложение и через другие каналы. Организатор может использовать передачу сообщений для информирования Участника о состоянии Бонусного счета, сообщать о возможности получить Бонусное поощрение, информировать об изменении в Правилах, делать предложения об участии в Акциях и т.п. Участники в любой момент могут отказаться от получения сообщений с указанием канала получения и вида сообщений. Отказ от информирования исполняется Организатором в течение 5 (Пяти) рабочих дней.

6.12. Некоторые Акции могут предполагать начисление Бонусов/Статусных Баллов по правилам другой бонусной программы. Для участия в таких акциях необходимо ознакомиться с условиями начисления бонусов в такой программе.

6.13. Выдача новых Сертификатов взамен в случае утери/кражи, как и выплата их действительной стоимости при данных обстоятельствах не производится.

6.14. Возврат Сертификата возможен по личному заявлению непосредственного покупателя Сертификата. К заявлению о возврате прилагаются сам Сертификат и документ, подтверждающий

оплату Сертификата, являющийся неотъемлемой его частью. С заявлением о возврате возможно обратиться не позднее одного года с момента покупки Сертификата. Заявление о возврате рассматривается в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней с момента получения соответствующего заявления. Данные требования установлены исключительно с целью пресечения возможных мошеннических действий при купле-продаже Сертификатов, в том числе пресечения незаконного обналичивания денежных средств.

6.15. Организатор Программы не несет ответственности за мошеннические действия сотрудников Ресторанов, Участников, третьих лиц, а также за убытки и потери Ресторанов и Участников, которые могут возникнуть в результате участия в Программе.

6.16. Участник Программы согласен и принимает условие о том, что в случае сбоя в работе GPS навигации, в том числе неправильного определения системой местоположения Участника, организатор ответственности не несет.

